

REGOLAMENTO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI DENOMINATA
“PREMI SU PREMI - canali digitali 2026”

SOCIETÀ PROMOTRICE

Acinque Energia S.r.l. con sede legale in Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) C.F. e P.IVA 03773040138.

SOGGETTO DELEGATO

ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) C.F. e P.IVA 05504510966.

TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE

Operazione a Premi.

AMBITO TERRITORIALE

La presente manifestazione a premi si svolgerà nel territorio della Repubblica italiana.

PERIODO DI PARTECIPAZIONE

La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 1° aprile 2026.

Sarà possibile partecipare sottoscrivendo una delle tipologie di contratto nel periodo compreso tra il **1° aprile 2026** e il **30 settembre 2026**.

Termine ultimo per richiedere il premio: entro il 31 dicembre 2026.

DESTINATARI

La presente manifestazione a premi è rivolta alle persone fisiche (che ricadono nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.) maggiorenni, residenti e domiciliate in Italia che sottoscriveranno un contratto, tra quelli riportati al paragrafo “**PRODOTTI COINVOLTI**” nelle modalità riportate al paragrafo “**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**”, per portare in Acinque Energia una nuova fornitura prima servita da un altro Fornitore (switch-in elettrico o gas).

Restano esclusi i minorenni e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi.

Si precisa che i dipendenti della Società Promotrice, non direttamente coinvolti nell'organizzazione dell'Operazione a Premi, potranno partecipare solo in qualità di Consumatori Finali.

PRODOTTI COINVOLTI

Sono coinvolti nella presente manifestazione a premi i contratti per forniture domestiche di energia elettrica o gas naturale, a condizioni di mercato libero, riferiti a punti di fornitura (POD/PDR) siti in Italia, sottoscritti con uno dei prodotti commercializzati da Acinque Energia indicati di seguito:

- miaSerena luce
- miaSerena gas
- miaCasa+ Dinamica luce
- miaCasa+ Dinamica gas
- miaDinamica luce
- miaDinamica gas
- miaCertezza luce
- miaCertezza gas
- miaCasa+ luce
- miaCasa+ gas

Si precisa che il contratto sottoscritto nel periodo di adesione dovrà essere attivo per almeno sei mesi dal termine ultimo per richiedere il premio.

Restano escluse:

- Le richieste di voltura (ossia la richiesta di cambio intestatario del contratto in un punto di fornitura per il quale Acinque Energia S.r.l. è già fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale a mercato libero)
- Le richieste di cambio prodotto su una fornitura già attiva con Acinque Energia S.r.l.
- Le richieste di Cambio Fornitore effettuate da parte di clienti Acinque Energia per Forniture che, alla data di inizio della presente Manifestazione a Premi, risultassero già attive con Acinque Energia e avessero richiesto lo switch-in ad altro Fornitore successivamente alla data di inizio della presente Manifestazione a premi, per richiedere in seguito un nuovo Cambio Fornitore verso Acinque Energia (queste forniture saranno identificate grazie al codice POD/PDR e al Codice Fiscale dell'intestatario)
- Tutte le sottoscrizioni di contratti di fornitura (univocamente identificate dall'accoppiata tra codice fiscale dell'intestatario e POD/PDR) già utilizzate per la richiesta dei premi della presente iniziativa "PREMI SU PREMI - canali digitali 2026" o dell'iniziativa "PREMI SU PREMI 2026"

OBIETTIVO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

La presente manifestazione a premi viene svolta dalla Società Promotrice con l'intento di promuovere la commercializzazione dei prodotti coinvolti sopra indicati.

PREMI E MONTEPREMI

La Società Promotrice stima di erogare premi per un montepremi indicativo complessivo pari a 20.000,00 euro, salvo conguaglio alla fine della manifestazione a premi.

Il catalogo premi completo è consultabile sul sito **premisupremi.acinque.it**: un estratto del catalogo, che contiene l'indicazione della quantità di punti necessari per richiedere le Gift Card ivi previste, è riportato al termine di questo regolamento. Allo stesso modo, nel catalogo premi completo, consultabile sul sito sopra menzionato, saranno indicati i punti necessari per richiedere ed ottenere tutti i premi in esso previsti.

Ad integrazione dei premi, nel corso della durata dell'Iniziativa, potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, di cui si darà debita comunicazione sul Sito.

I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro. Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente regolamento. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare ai richiedenti premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. Eventuali immagini dei premi sono solo a scopo illustrativo. I richiedenti non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente i premi scelti. La Società Promotrice non può essere ritenuta responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei Destinatari.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I Destinatari dovranno sottoscrivere, dal **1° aprile 2026** al **30 settembre 2026**, tramite le modalità indicate di seguito, un contratto ad uso domestico per la fornitura di gas e/o per la fornitura di energia elettrica, a scelta tra quelli presenti al paragrafo "**PRODOTTI COINVOLTI**", effettuando il cambio fornitore e diventando nuovo cliente di Acinque Energia S.r.l. (vedasi il paragrafo DESTINATARI per i dettagli).

Saranno valide ai fini della partecipazione alla presente Iniziativa le sole sottoscrizioni completate tramite i seguenti canali di vendita:

- Sottoscrizioni effettuate attraverso il **canale chat/whatsapp/videochat** attivato tramite i link presenti nelle pagine del sito web www.acinque.it (il numero con cui il cliente interagirà via whatsapp è il +39 3489891003)
- Sottoscrizioni effettuate tramite la **richiesta di ricontatto telefonico (Call me back)** attivata attraverso la compilazione del form presente sulle pagine del sito web aziendale www.acinque.it

A seguito della prima sottoscrizione del contratto e del completamento, da parte della società promotrice, delle verifiche di consistenza dei dati inseriti il Destinatario riceverà un'e-mail e un messaggio WhatsApp (in

base al dato di contatto fornito) contenente il link con le istruzioni per accedere alla piattaforma del catalogo premi. Tale messaggio sarà inviato dall'indirizzo info@premisupremi.it o via messaggio WhatsApp dal mittente ACINQUE al termine delle verifiche e comunque entro e non oltre la data di attivazione della fornitura comunicata nella lettera di accettazione della proposta di fornitura.

Il Destinatario dovrà accedere al sito **premisupremi.acinque.it**, **entro il 31 dicembre 2026**, e seguire la procedura come sotto descritta:

1. Registrarsi inserendo i propri dati personali richiesti, seguendo le indicazioni del form;
Si precisa che il codice fiscale richiesto dovrà corrispondere a quello utilizzato per la sottoscrizione del contratto
2. Scegliere una password;
3. Accettare il regolamento e l'informativa privacy.

Al termine della registrazione il Destinatario potrà visualizzare i punti maturati.

Entro e non oltre il **31 dicembre 2026**, al raggiungimento dei punti necessari, i Destinatari potranno effettuare la richiesta del premio desiderato, tra quelli presenti nel catalogo, fornendo i dati richiesti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'indirizzo fisico completo per la spedizione, nel caso di richiesta del premio fisico).

ASSEGNAZIONE PUNTI

CONTRATTO STIPULATO	PUNTI CORRISPONDENTI
miaSerena luce/gas	80 PUNTI
miaDinamica luce/gas	80 PUNTI
miaCertezza luce/gas	80 PUNTI
miaCasa+ Dinamica luce/gas	110 PUNTI
miaCasa+ - Luce/gas	110 PUNTI

BONUS SPECIAL PROMO

La Società Promotrice, tramite il sito di partecipazione, si riserva la facoltà di comunicare modalità e periodi attraverso i quali sarà possibile accumulare punti aggiuntivi ai fini della raccolta.

Si precisa che:

- I punti maturati ma non utilizzati entro il 31 dicembre 2026 saranno azzerati.
- Se, a seguito della stipula del contratto, il Destinatario eserciterà, entro il termine previsto di 14 giorni, il diritto al ripensamento, contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità previste dal contratto medesimo, non maturerà il diritto al premio.
- Se, a seguito della sottoscrizione della proposta di contratto, si verificasse l'impossibilità per la Società Promotrice di procedere all'attivazione dello stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: se il cliente non risulta effettivamente l'intestatario della fornitura per cui richiede il contratto, se il punto di fornitura non risulta aperto, il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi, il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato in fase di sottoscrizione, e in linea generale per cause meglio illustrate nelle Condizioni generali di Fornitura, etc.) il Destinatario non maturerà il diritto al premio.
- Se, a seguito della conclusione del contratto, il Destinatario che abbia ricevuto il premio dovesse disdire lo stesso contratto per riattivarlo nuovamente nel tentativo di ottenere un ulteriore premio perderà il diritto a ricevere un ulteriore premio.
- La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione coloro che presentano situazioni di pregressa morosità con altri fornitori di gas/energia elettrica.
- La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione coloro che potranno in essere qualsiasi attività dalla stessa giudicata fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa.

Ai fini della partecipazione faranno fede esclusivamente i dati in possesso della Società Promotrice.

Note Finali

- La richiesta del premio è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui il Destinatario non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente regolamento, la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del premio.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna.
- Tutti i premi saranno consegnati gratuitamente entro il termine massimo di 180 giorni dalla richiesta.
- Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è situato in Italia.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione all'operazione a premi.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari o ad altre cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: indirizzo e-mail o indirizzo indicato dal Destinatario/partecipante errato o incompleto, e/o dati personali errati forniti dal partecipante, mancato ritiro del premio per compiuta giacenza e irreperibilità del partecipante, presenza dell'indirizzo e-mail utilizzato per l'invio del premio in una blacklist del Destinatario/partecipante, inserimento nella cartella posta indesiderata/spam dell'e-mail contenente il premio - si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata, casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo, mancata richiesta del premio entro il termine massimo previsto ai sensi del periodo di partecipazione). In tali casi, il destinatario perderà il diritto al premio. Nel caso di mancata ricezione dell'email/whatsapp entro 45 giorni dalla sottoscrizione del contratto, si invita il cliente a contattare il Soggetto Promotore per le verifiche del caso. Nel caso in cui la segnalazione dovesse arrivare oltre i termini previsti dal presente regolamento per la richiesta del premio, il destinatario perderà il diritto al premio.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente manifestazione a premi è gratuita.

CAUZIONE

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 20% del montepremi netto presunto.

PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO

Il regolamento autocertificato con Dichiarazione sostitutiva di atto notorio è depositato presso la Società ICTlabs S.p.A., Strada dei Confini n. 60, 05100 Terni, e il regolamento completo è disponibile sul sito premisupremi.acinque.it. Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I partecipanti, aderendo all'Operazione a premi denominata "PREMI SU PREMI - canali digitali 2026", acconsentono a che i dati personali forniti ai fini della loro partecipazione alla presente operazione a premi siano trattati dalla promotrice Acinque Energia S.r.l. ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Le informazioni raccolte verranno gestite da Acinque Energie S.r.l., nella veste di Titolare del Trattamento, e, quale Responsabile esterno del trattamento dati, da ICTlabs S.p.A. con sede a Milano in Viale Monza, 347, nominata dalla stessa Titolare come Responsabile esterno del trattamento dei suoi dati relativamente alla gestione della fase di attuazione dell'Operazione a premi e di assegnazione dei premi. L'informativa completa viene messa a disposizione dell'interessato come segue: sul sito web promozionale premisupremi.acinque.it oppure presso gli Spazio Acinque sul territorio.

In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, formulando le proprie richieste all'indirizzo e-mail: privacy@acinqueenergia.it oppure tramite lettera da indirizzare al Responsabile della protezione dati in Via Amendola, 4 - Lecco.

I dati personali spontaneamente rilasciati dai partecipanti all'iniziativa e limitati a quanto strettamente necessario per la conduzione delle finalità dichiarate circa l'attivazione, la gestione e la fruizione dell'iniziativa stessa, saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche dalla società promotrice e dalla propria associata. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione dell'Operazione a premi sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia e come dettagliato nell'informativa privacy rilasciata al partecipante, la cui presa visione è obbligatoria nella fase di registrazione alla Piattaforma promozionale sul sito premisupremi.acinque.it. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

Estratto del catalogo premi

Marchio richiesta	Descrizione	Punti necessari per la
IP	Gift card digitale € 50	50
IP	Gift card digitale € 30	30
IP	Gift card digitale € 10	10
Amazon	Gift card digitale € 50	50
Amazon	Gift card digitale € 30	30
Amazon	Gift card digitale € 10	10
Edenred	Ticket compliments TopPremium € 50	50
Edenred	Ticket compliments TopPremium € 20	20
Esselunga	Gift card digitale € 50	50
Esselunga	Gift card digitale € 30	30
Esselunga	Gift card digitale € 10	10
Decathlon	Gift card digitale € 50	50
Ikea	Gift card digitale € 50	50
Mediaworld	Gift card digitale € 50	50
Naturasì	Gift card digitale € 50	50