

INFORMATIVA PRIVACY

premisupremi.acinque.it

di Acinque Energia

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano in relazione alla Sua partecipazione alle iniziative promozionali presenti sulla piattaforma premisupremi.acinque.it rivolta ai Clienti di Acinque Energia

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è la Società Acinque Energia srl con sede legale a Lecco, via Amendola n. 4.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) di Acinque Energia srl al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.privacy@acinque.it oppure privacy@acinqueenergia.it

3. Base giuridica e Finalità del trattamento

I dati di navigazione non sono raccolti per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati da Lei forniti volontariamente attraverso il sito saranno trattati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta o qualsiasi informazione.

I Suoi dati personali saranno trattati per permetterLe di partecipare alle iniziative promozionali promosse da Acinque Energia per promuovere i propri prodotti e, in particolare:

a) per l'espletamento di tutte le attività connesse alla Sua partecipazione tramite i canali messi a disposizione da Acinque Energia (sito web, spazi Acinque, canale telefonico, corner presso i centri commerciali presenti nel territorio di Acinque Energia e presso l'Ospedale S. Anna di Como) ovvero anche attraverso la Sua volontaria registrazione alla Piattaforma Promozionale premisupremi.acinque.it che costituisce il requisito essenziale nel caso di scelta e assegnazione di premio non riscosso fisicamente presso gli sportelli o i corner di Acinque Energia; il trattamento dei Suoi dati sarà finalizzato quindi anche alle attività di gestione della Sua partecipazione, ivi compreso quanto relativo all'assegnazione dei punteggi e dei bonus da Lei acquisiti e alla riscossione dei premi.

La base giuridica dei suddetti trattamenti dei Suoi dati personali è:

- la Sua volontà di partecipare manifestata con l'invio del messaggio sms o mail e con la Sua registrazione alla Piattaforma Promozionale premisupremi.acinque.it
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (es. comunicazione di dati personali all'interno del gruppo Acinque a fini amministrativi o per garantire la sicurezza delle reti, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni alle Autorità);

Le modalità, i requisiti e le condizioni di validità e ogni altro dettaglio relativo alle iniziative promozionali sono presenti nel relativo Regolamento da Lei accettato in fase di iscrizione alla Piattaforma premisupremi.acinque.it e sono sempre consultabili sulla pagina premisupremi.acinque.it o presso i nostri Spazio Acinque sul territorio.

4. **Categorie di dati personali**

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 3 sono:

4.1 Per quanto relativo alle finalità descritte al punto 3 a) e quindi alla Sua partecipazione alle iniziative e a tutte le attività connesse:

- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente)
- nome, cognome, e-mail, password, codice fiscale, numero di telefono che utilizzerà nella fase di registrazione alla piattaforma e creazione del suo account sul sito premisupremi.acinque.it
- nome/cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice univoco ricevuto, indirizzo a cui ricevere il Suo premio, il Suo indirizzo IP di connessione, dati relativi ai contratti di fornitura da Lei sottoscritti per verificare i requisiti di partecipazione alle iniziative come indicato nei Regolamenti delle stesse.

5. **Destinatari dei dati personali**

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità dei rispettivi responsabili e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3.

I Suoi dati verranno trattati da ICTlabs S.p.A. con sede a Milano in Viale Monza, 347, nominata da Acinque Energia Responsabile esterno del trattamento dei Suoi dati relativamente alla gestione della fase di attuazione delle iniziative promozionali.

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

6. **Trasferimento dei dati in paesi terzi**

I Suoi dati personali non saranno trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati da Lei forniti, saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche per il periodo necessario a gestire e garantire la Sua partecipazione alle iniziative promozionali e per la consegna dei premi a lei spettanti ed inviarle le relative comunicazioni/aggiornamenti e comunque non oltre 10 anni dalla data di chiusura delle Manifestazioni a Premio.

L'eventuale ulteriore conservazione dei Suoi dati personali ha come base giuridica la Sua sottoscrizione di un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica con Acinque Energia per cui ha già ricevuto una relativa e specifica Informativa privacy e richiesta di consenso al trattamento dei dati.

8. **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento dei Suoi dati personali:

- a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- b) la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- c) la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- d) la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- e) di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- f) di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà contattare Acinque Energia S.r.l. inviando un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) o scrivendo ad Acinque Energia srl con sede legale a Lecco, via Amendola n. 4. o all'indirizzo mail: Privacy@acinqueenergia.it Fatto salvo ogni altro ricorso

amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

9. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per la registrazione alla piattaforma è facoltativo ma il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile partecipare alla manifestazione a premi.

10. Processi decisionali automatizzati

Il dato non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

11. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli pacchetti di dati che vengono memorizzati sul computer dell'utente nel corso della navigazione e sono utilizzati per vari scopi. Il Regolamento di cui sopra li suddivide nelle seguenti categorie:

Cookie tecnici: I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Base giuridica che legittima tale trattamento è l'art. 6 par. 1, lett. b) del Regolamento, in quanto è necessario per consentire all'utente di fruire del servizio richiesto.

Si distinguono come segue:

- **cookies di navigazione** (o sessione): garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- **cookies analytics:** assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- **cookies di funzionalità:** permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Cookie di profilazione: sono utilizzati per prendere nota degli interessi e delle abitudini di navigazione dei singoli utenti, per personalizzare la navigazione ed erogare, ad esempio, contenuti anche pubblicitari, mirati all'utente in funzione dei suoi specifici interessi. Possono essere inseriti dall'editore o da terze parti.

I cookie presenti su questo sito sono i seguenti.

Cookie tecnici:

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo
PHPSESSIONID	premisupremi.acinque.it	Gestione della sessione corrente di navigazione	Session	HTTP Cookie

Potete disattivare i cookie per tipologia nei seguenti browser come segue:

Mozilla Firefox (link alle istruzioni):

1. Apri Firefox
2. Premi il pulsante "Alt" sulla tastiera.
3. Nella barra degli strumenti situata nella parte superiore del browser, seleziona "Strumenti" e successivamente "Opzioni".
4. Seleziona quindi la scheda "Privacy".
5. Vai su "Impostazioni Cronologia:" e successivamente su "Utilizza impostazioni personalizzate". Deseleziona "Accetta i cookie dai siti" e salva le preferenze.

Microsoft Internet Explorer (link alle istruzioni):

1. Apri Internet Explorer.
2. Clicca sul pulsante "Strumenti" e quindi su "Opzioni Internet".
3. Seleziona la scheda "Privacy" e sposta il dispositivo di scorrimento sul livello di privacy che desideri impostare (verso l'alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentirli tutti).
4. Quindi clicca su OK.

Google Chrome (link alle istruzioni):

1. Apri Google Chrome.
2. Clicca sull'icona "Strumenti".
3. Seleziona "Impostazioni" e successivamente "Impostazioni avanzate".
4. Seleziona "Impostazioni dei contenuti" sotto la voce "Privacy".
5. Dalla scheda "Cookie e dati dei siti" dove sarà possibile cercare e cancellare specifici cookies.

oppure

1. Digita `chrome://settings/cookies` nella barra degli indirizzi e premi invio.
2. Accederai alla scheda "Cookie e dati dei siti" dove sarà possibile cercare e cancellare specifici cookies.

Safari (link alle istruzioni):

1. Apri Safari.
2. Scegli "Preferenze" nella barra degli strumenti, quindi seleziona il pannello "Sicurezza" nella finestra di dialogo che segue.
3. Nella sezione "Accetta cookie" è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookies dai siti web. Per ulteriori informazioni clicca sul pulsante di Aiuto (contrassegnato da un punto interrogativo).
4. Per maggiori informazioni sui cookies che vengono memorizzati sul vostro computer, clicca su "Mostra cookie".

(Per ulteriori informazioni sulla pubblicità comportamentale e per sapere come attivare o disattivare singolarmente i cookie e avere indicazioni sui software di gestione dei cookie, è possibile fare riferirsi a questo indirizzo:

<http://www.youronlinechoices.com/it/>)

Per sapere come attivare o disattivare la profilazione pubblicitaria sulle applicazioni mobile è possibile riferirsi a questo indirizzo:<http://www.aboutads.info/appchoices/>

Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati

L'interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i propri diritti ai sensi del GDPR e della normativa applicabile, secondo le modalità indicate sul sito del Garante, accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it

1 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

2 - Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.